

5 questions à poser à votre prestataire

Être hébergé en Europe protège de lois étrangères. Seules les mises à jour protègent des failles. Ces questions couvrent les deux.

1. Où sont nos données, et chez qui ?

Quel hébergeur, dans quel pays, et quelle est sa maison mère ? Est-elle soumise à une loi extraterritoriale (Cloud Act) ?

2. Sous quel délai appliquez-vous les correctifs critiques ?

Avez-vous appliqué ceux d'octobre 2026 pour PHP ? Qui nous prévient, et sous quel délai, en cas d'incident ?

3. Nos logiciels sont-ils encore maintenus ?

Version de PHP, du CMS et des extensions : y a-t-il des composants en fin de vie ?

4. Que se passe-t-il si votre service tombe ?

Où sont les sauvegardes, quand ont-elles été testées pour la dernière fois, et quel est le délai de reprise ?

5. Pouvons-nous partir facilement ?

Comment récupérer nos données et nos noms de domaine, dans quel format, à quel coût ?

Bonus : Avez-vous des sites anciens ou oubliés (anciens événements, anciens mandats) ? Ils sont souvent les moins mis à jour.